

# OBJECTIF EMPLOI

Le magazine sur la formation professionnelle destiné  
aux parents et aux enseignants

Numéro 1, printemps 2011

**THÈME PRINCIPAL :  
FORMATION PROFESSIONNELLE  
SUPÉRIEURE**

POSSIBILITÉS DE CARRIÈRE,  
OFFRES ET PERSPECTIVES



**FORMATIONPROFESSIONNELLEPLUS.CH**  
LE PARCOURS DES PROFESSIONNELS.

Une initiative conjointe de la Confédération, des cantons et des organisations du monde du travail

# THÈME : LA FORMATION PROFESSIONNELLE SUPÉRIEURE

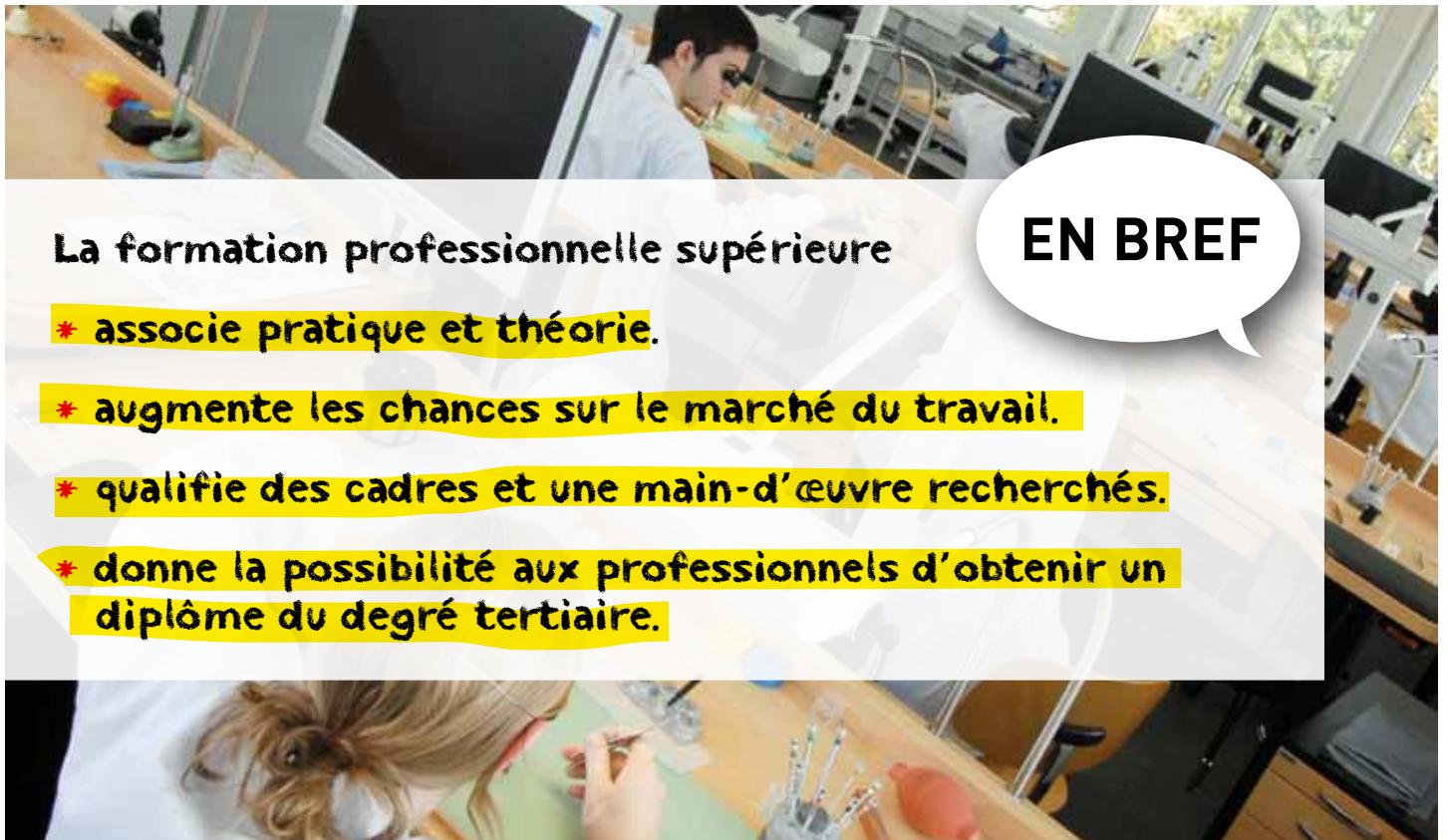
Chers parents,  
Chers enseignants,

Vous tenez entre vos mains la première édition d'Objectif Emploi. Deux fois par année, ce magazine vous informe sur **les perspectives de carrière et sur les différentes possibilités qu'offre la formation professionnelle en Suisse.**

Le premier numéro traite de la formation professionnelle supérieure. **Qu'est-ce que la formation professionnelle supérieure ?** Quelles perspectives de carrière ouvre-t-elle ? A quels diplômes conduit-elle ? Objectif Emploi répond à ces questions et donne la parole aux experts.

Des professionnels engagés vous exposent les atouts que représente une formation professionnelle. Par exemple, le responsable de formation de Swatch Group explique pourquoi les diplômé(e)s d'une formation professionnelle supérieure sont des **spécialistes et des cadres recherchés**. A la dernière page, vous trouverez en outre des **adresses utiles ainsi que d'autres liens**.

Objectif Emploi : le magazine sur la formation professionnelle. Edité par l'Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie (OFFT).



## La formation professionnelle supérieure

EN BREF

- \* associe pratique et théorie.
- \* augmente les chances sur le marché du travail.
- \* qualifie des cadres et une main-d'œuvre recherchés.
- \* donne la possibilité aux professionnels d'obtenir un diplôme du degré tertiaire.

### MENTIONS LÉGALES

**Edition :** Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie (OFFT), Effingerstrasse 27, CH-3003 Berne

**Texte :** cR Kommunikation, Berne / Komma PR Rolf Marti, Berne **Mise en page :** cR Kommunikation, Berne

**Imprimerie :** Albrecht Druck und Satz, Obergerlafingen

**Traduction :** Semantis Translation SA (F), Maria Dickenmann-Pizzarelli (I)

**Photos :** p. 2 et 6 : mises à disposition par Swatch Group / Témoignages : mis à disposition

# PROFESSIONNELS VALORISÉS

## LA FORMATION PROFESSIONNELLE SUPÉRIEURE

**La formation professionnelle supérieure allie théorie et pratique, une combinaison recherchée au sein de l'économie. Les perspectives de carrière au terme d'une formation professionnelle sont importantes.**

La formation professionnelle supérieure fait suite à la formation professionnelle initiale. Elle s'adresse à des professionnels qui désirent faire carrière, qui veulent acquérir un savoir spécialisé ainsi que des compétences spécialisées et dirigeantes. Cela concerne donc des personnes ambitieuses. Chaque année, 28 000 professionnels achèvent une formation professionnelle supérieure.

### Offre variée

Quels sont les points communs entre une informaticienne de gestion, une chef de cuisine, une pilote, une conseillère en relations publiques, une technicienne en microtechnique, un expert-comptable, un chef de projets constructeur sur métal ou un technicien en salle d'opération ? Tous ont choisi d'être au cœur de l'économie en achevant une telle formation.

### Cadres et main-d'œuvre recherchés

Dans la formation professionnelle, c'est l'économie qui définit le contenu de la formation. La théorie et la pratique forment une unité : le nouveau savoir et les compétences acquises sont directement utilisés dans le quotidien professionnel. Les diplômé(e)s d'une formation professionnelle supérieure sont des cadres et main-d'œuvre recherchés.

### Un investissement qui est payant

S'engager dans une formation professionnelle supérieure représente un investissement pour le futur. Il est courant que les entreprises participent aux frais, ces dernières ayant un intérêt à employer des collaborateurs et collaboratrices bien formé(e)s.

#### Diplômes fédéraux 2009

Expert(e)-comptable	279
Chef de vente	177
Agriculteur(trice), maître	147
Installateur(trice)-électricien(ne)	136
Informaticien(ne)	128

#### Brevets fédéraux 2009

Policier(ère)	743
Formateur(trice)	692
Agent(e) technico-commercial(e)	630
Spécialiste en ressources humaines	561
Spécialiste en finance et comptabilité	560

#### Diplômes des filières de formation ES selon les orientations 2009

Soins infirmiers	1776
Economie d'entreprise	726
Hôtellerie et gastronomie	411
Education sociale	369
Economie bancaire	366

L'investissement dans la formation professionnelle supérieure s'avère rentable. Les salaires initiaux augmentent déjà au cours de la formation. De surcroît, les diplômé(e)s d'une formation professionnelle supérieure connaissent le taux de chômage le plus faible.

### Les examens fédéraux

L'examen fédéral permet aux professionnels expérimentés d'approfondir leurs connaissances spécialisées ou de se préparer à assumer une fonction dirigeante. Les examens fédéraux contiennent l'examen professionnel fédéral (EP) et l'examen professionnel fédéral supérieur (EPS) qui conduisent respectivement à un brevet fédéral et à un diplôme fédéral.

Chaque champ professionnel a ses propres diplômes. Il en existe donc 400 au total. En règle générale, les candidat(e)s se préparent en vue de l'examen en suivant un cours d'une durée d'un à deux ans. Comme une préparation individuelle est possible, la fréquentation des cours n'est pas obligatoire.

### Les écoles supérieures

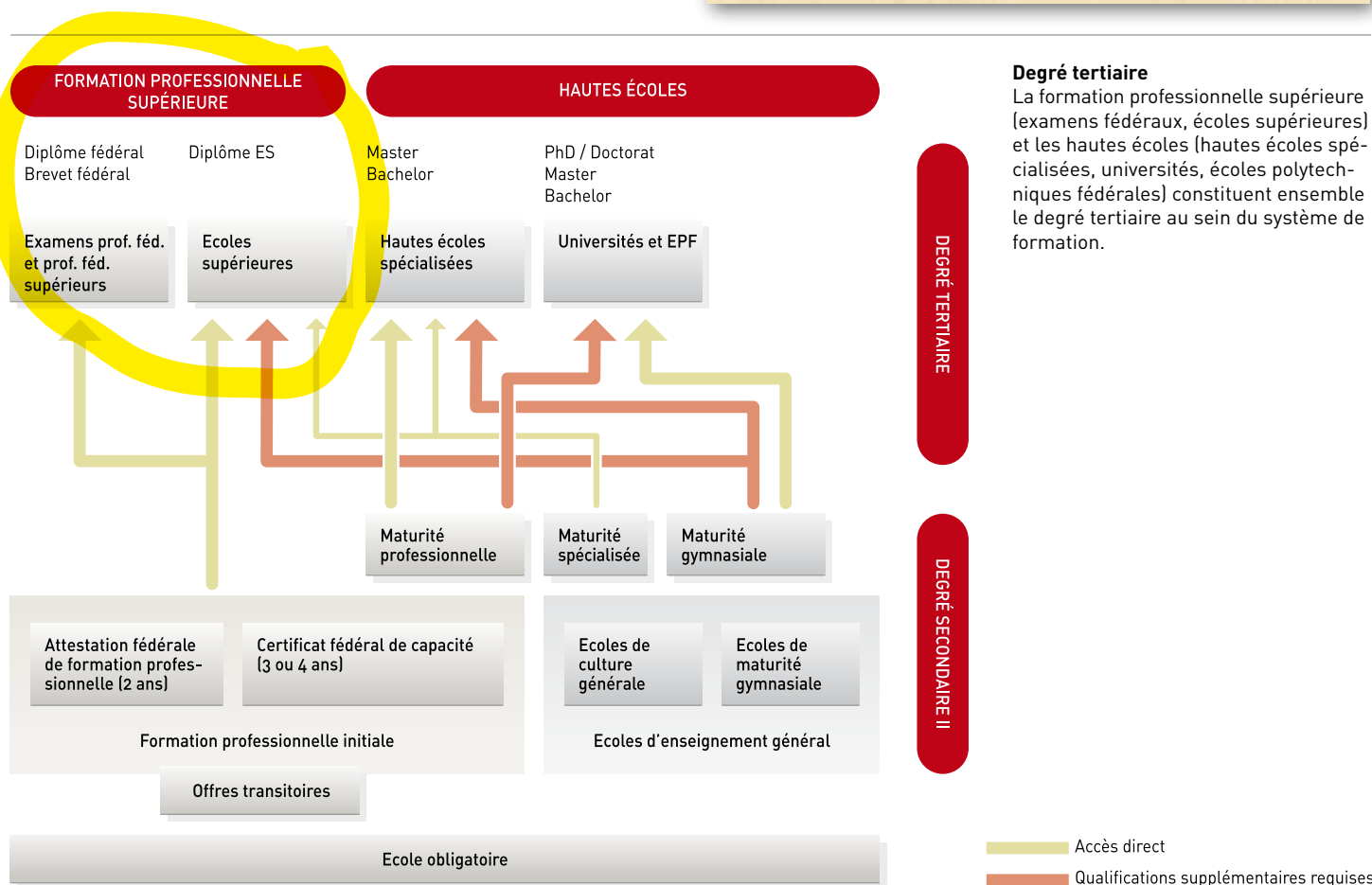
La procédure diffère pour les écoles supérieures. Les candidats ne pourront prendre part à l'examen qu'après avoir achevé la filière de formation correspondante. Les écoles supérieures préparent les diplômé(e)s à assumer une fonction dirigeante ou professionnelle exigeante. Elles encouragent la capacité à penser de manière autonome, méthodique et systémique.

La cinquantaine de filières offre des formations de deux à trois ans qui peuvent être suivies en cours d'emploi, à temps partiel ou à plein temps. Après avoir réussi les examens, les candidat(e)s obtiennent un diplôme fédéral ES.



Véronique Collioud, gestionnaire en tourisme  
**« J'AI APPRIS À GÉRER LES SITUATIONS DE STRESS. »**

« Après une formation de coiffeuse et un séjour linguistique, j'ai décidé d'entreprendre une deuxième formation », explique Véronique Collioud. C'est auprès d'une agence de voyage que Véronique Collioud a effectué **un apprentissage de commerce avec profil E**. Par intérêt et ambition, elle a ensuite rejoint la **Höhere Fachschule für Tourismus** (école supérieure de tourisme) de Lucerne. « La formation variée et orientée vers la pratique m'a permis de découvrir toutes les ficelles du domaine du tourisme. J'ai pu enrichir mon savoir initial et professionnel », estime Véronique Colliard. Et d'ajouter : « Personnellement, j'ai appris à gérer les situations de stress et à établir des priorités. Les deux années passées à l'école supérieure de tourisme ont été pour moi une période géniale ».



La **formation professionnelle initiale** se compose des formations initiales de trois ou quatre ans avec certificat fédéral de capacité (CFC) et des formations initiales de deux ans avec attestation fédérale de formation professionnelle (AFP).

Le **certificat fédéral de capacité (CFC)** est délivré après une formation professionnelle initiale de trois ou quatre ans achevée avec succès. Il est requis pour accéder à une formation professionnelle supérieure.

L'**attestation fédérale de formation professionnelle (AFP)** est délivrée après une formation professionnelle initiale de deux ans achevée avec succès. Elle permet généralement le passage à une formation professionnelle initiale dont la durée de trois ou quatre ans peut être réduite.

La **maturité professionnelle** peut être obtenue pendant ou après une formation initiale de trois ou quatre ans. Elle permet d'accéder aux études dans les HES dans le champ professionnel correspondant sans passer d'examen d'entrée.

**Passerelle** : après avoir réussi un examen complémentaire, les titulaires d'une maturité professionnelle ont la possibilité d'étudier dans une université ou dans une école polytechnique fédérale.

La **formation professionnelle supérieure** englobe la partie du degré tertiaire axée sur la pratique. En font partie les examens professionnels fédéraux, les examens professionnels fédéraux supérieurs et les écoles supérieures.

Les **examens professionnels fédéraux** font partie de la formation professionnelle supérieure et aboutissent à un brevet fédéral. Ils mènent les titulaires du brevet vers un approfondissement spécifique, une spécialisation et des fonctions dirigeantes. Admission : CFC et expérience professionnelle.

Les **examens professionnels fédéraux supérieurs** font partie de la formation professionnelle supérieure. Les candidats qui réussissent l'examen obtiennent un diplôme fédéral. Admission : CFC, expérience professionnelle et, selon l'examen, brevet fédéral.

Les **écoles supérieures (ES)** font partie de la formation professionnelle supérieure et s'achèvent par l'obtention d'un diplôme fédéral ES. La formation ainsi que les examens sont régis au niveau fédéral. Admission : CFC et expérience professionnelle.

Les **hautes écoles spécialisées (HES)** délivrent un titre selon le système de Bologne (bachelor, master). Admission : CFC avec maturité professionnelle ou maturité gymnasiale avec qualification complémentaire.

**Degré secondaire II** : font partie du degré secondaire II la formation professionnelle initiale et les écoles de formation générale (gymnases/collèges, écoles de culture générale).

**Degré tertiaire** : le degré tertiaire fait suite au degré secondaire II. Il englobe la formation professionnelle supérieure et les hautes écoles.

Les **offres transitoires** préparent les jeunes dont les conditions de départ sont difficiles à intégrer une formation professionnelle initiale.



Thomas Etter, designer industriel

**« JE NE PEUX QUE RECOMMANDER CHALEUREUSEMENT LA FRÉQUENTATION D'UNE ÉCOLE SUPÉRIEURE. »**

« J'ai choisi à l'époque d'entreprendre un apprentissage de menuisier afin de laisser s'exprimer ma créativité », raconte Thomas Etter. Comme l'aspect créatif occupait trop peu de place, Thomas Etter a ensuite suivi la **Höhere Fachschule für Technik und Gestaltung** (école supérieure de technique et d'arts appliqués) de Zoug, orientation arts appliqués. L'école supérieure représente l'une des étapes majeures du parcours de formation qu'il a entrepris jusqu'à présent : elle a représenté un tremplin lui permettant de continuer à se former dans des hautes écoles spécialisées et à l'université. « Depuis 2007, je travaille en tant que **designer industriel** dans l'entreprise Sedax AG. Je ne peux que recommander chaleureusement la fréquentation d'une école supérieure : cela ouvre des portes et offre de nombreuses possibilités ».



Ursula Gamper, directrice de Publicité Suisse

**« LA FORMATION EN COURS D'EMPLOI M'A OFFERT UNE SITUATION IDÉALE. »**

« Après l'**école de commerce**, lorsque je suis entrée dans la vie professionnelle en tant que secrétaire de réception dans une agence de publicité, je savais déjà que je voulais travailler dans la publicité », raconte Ursula Gamper, directrice de Publicité Suisse PS et **responsable de la communication** diplômée. Après deux ans, elle a intégré une équipe de conseillers au sein de l'agence de publicité, ce qui lui a permis d'accumuler une grande expérience professionnelle. Ursula Gamper décide alors de passer un **examen fédéral** afin de pouvoir certifier tout le savoir acquis. « La formation en cours d'emploi permet de consolider immédiatement son savoir et m'a offert une situation idéale. Je trouve que cette voie est optimale pour les personnes qui désirent continuer à développer leur savoir-faire pratique et s'engager de façon moins intensive dans l'apprentissage théorique ».



## « POUR SWATCH GROUP, LA FORMATION CONTINUE REPRÉSENTE UN INVESTISSEMENT POUR LE FUTUR. »

RETO KOHLI, DIRECTEUR DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE (TRAINING AND DEVELOPMENT), SWATCH GROUP.

La formation professionnelle supérieure jouit d'une excellente réputation au sein de l'économie suisse. Pourquoi ?

Elle permet aux personnes en formation d'approfondir leur savoir de façon qualifiée et axée sur la pratique. Elle leur offre des perspectives importantes qui orientent un parcours professionnel au-delà de la formation professionnelle initiale. L'implication significative de l'organisation du monde du travail (Ortra) garantit que le contenu et l'orientation pratique des offres de formation couvrent en grande partie les besoins de l'économie.

Quelles fonctions les diplômés d'une formation professionnelle supérieure occupent-ils au sein de Swatch Group ?

La plupart du temps, les diplômé(e)s d'une formation professionnelle supérieure sont actifs dans des postes de cadres, par exemple comme responsables d'un département de production ou responsables de la logistique. Le brevet ou l'examen professionnel supérieur permet ensuite d'exercer également une activité en tant que spécialiste. Je pense par exemple aux secteurs de la construction horlogère ou des finances.

La formation professionnelle supérieure représente-t-elle une base idéale pour une carrière professionnelle ?

Oui, car les diplômé(e)s d'une formation professionnelle supérieure apportent d'une part les expériences et compétences professionnelles pratiques d'une formation professionnelle initiale et

ont d'autre part déjà exercé leur travail durant quelques années. Après avoir terminé leur formation professionnelle supérieure, ils disposent de surcroît de connaissances approfondies. Ils peuvent ainsi occuper des positions-clés dans l'entreprise et créent une valeur ajoutée considérable pour l'entreprise grâce à leur bonne formation. Ils sont en mesure de diriger des projets exigeants et d'assumer avec compétence la gestion d'un département de production.

Aux yeux du public, la formation professionnelle supérieure se trouve toutefois dans l'ombre des hautes écoles spécialisées et des universités. Est-ce injuste ?

Oui, de mon point de vue, les deux parcours de formation sont nécessaires. Tous deux revêtent une grande importance pour les entreprises. Les diplômé(e)s d'une haute école spécialisée ou d'une université interviennent en général lors d'un travail plus abstrait comme des planifications exigeantes, le développement de concepts ou dans la recherche. Cependant, lorsqu'un concept doit être transposé dans la pratique, les diplômés de la formation professionnelle supérieure y sont la plupart du temps mieux préparés. Dans de telles situations, ils tirent profit de leur expérience professionnelle. Ils garantissent les liens nécessaires avec la pratique.

Les personnes qui suivent une formation professionnelle supérieure doivent investir de l'argent et du temps. Soutenez-vous vos collaborateurs durant leur formation ?

La formation continue représente à nos yeux un investissement pour le futur. C'est pourquoi nous soutenons en principe les projets de formation continue. Notre soutien s'opère sous la forme d'une participation financière et/ou en temps. L'importance et la forme du soutien dépendent du niveau d'adéquation entre les contenus de la formation et la stratégie de l'entreprise ainsi que de la valeur de la contribution apportée par la formation au succès de l'entreprise.

## « JE TROUVE QUE LA COEXISTENCE DU TRAVAIL ET DE LA FORMATION EST PASSIONNANTE ET VARIÉE. »

OLIVIER RECH, TECHNICIEN D'EXPLOITATION ES, SWATCH GROUP.

Vous suivez une formation continue de technicien d'exploitation. Quelle est votre motivation ?

La possibilité d'acquérir du savoir représente un privilège à mes yeux ! Il s'agit pour moi d'un investissement précieux pour mon avenir. Le marché du travail exige cela de nous, les employés. Une main-d'œuvre qualifiée et bien formée est recherchée et possède les meilleures chances sur le marché du travail. C'est pourquoi il est essentiel pour moi de continuer à me former. Cela m'apporte une certaine satisfaction dans mon travail. Je suis fier lorsqu'il m'arrive de mieux comprendre des relations commerciales en rapport avec ma propre fonction grâce à un savoir spécialisé. La filière d'études ES offre une bonne base pour cela. De par le côté pratique, l'amélioration des perspectives d'emploi et grâce à la possibilité de poursuivre la formation à un niveau plus élevé – HES ou master cette filière se montre convaincante.

Combien de temps investissez-vous dans votre formation ? Et comment gérez-vous la double charge que représentent le travail et la formation ?

Je suis quatre à huit cours par semaine. A cela s'ajoutent encore

deux à trois heures de révision à domicile. Lorsqu'il y a des travaux de semestre à préparer, l'investissement fourni est multiplié par deux. Je me suis relativement vite habitué à la double charge que représentent la formation continue et le travail. Et je dispose comme avant de suffisamment de temps libre. Il s'agit souvent davantage d'une question d'organisation personnelle. Et l'on peut prévoir la durée de la période est limitée. Au fond, je trouve que la coexistence de la formation et du travail est passionnante et variée.

Parvenez-vous à mettre en pratique le savoir nouvellement acquis dans votre activité professionnelle ?

Oui, régulièrement. Il m'arrive souvent de pouvoir tirer profit soit de mon expérience professionnelle, soit du savoir que j'ai acquis lors de la formation. Ce précieux échange de savoir est valable dans les deux sens.

Comment financez-vous votre formation ? Et cet investissement est-il profitable ?

J'ai conclu un contrat de formation avec mon employeur, la société ETA. Chaque partie prend en charge environ la moitié des coûts. En même temps, je me suis engagé à rester dans l'entreprise pour une période déterminée après avoir terminé ma formation. Je suis convaincu que, dans un délai de trois à quatre ans, la formation profitera financièrement aux deux parties. Si je pars du principe que je vais travailler durant 30 ans encore, je suis tout à fait prêt à assumer ces dépenses et à accepter une double charge limitée dans le temps.

## SITES INTERNET

**Portail de l'orientation professionnelle :** le portail suisse de l'orientation scolaire et professionnelle : [www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch) offre notamment des informations détaillées sur les offres de la formation professionnelle supérieure.

**CSFO :** centre suisse de services formation professionnelle, orientation professionnelle, universitaire et de carrière : [www.sdbb.ch](http://www.sdbb.ch), propose des adresses et de la documentation pour planifier sa carrière personnelle.

**Portail sur la formation professionnelle :** informations sur le système de formation professionnelle en Suisse : [www.formationprofessionnelleplus.ch](http://www.formationprofessionnelleplus.ch)

**Liste des professions :** vue d'ensemble des professions reconnues au niveau fédéral, bases légales et adresses : [www.offt.admin.ch](http://www.offt.admin.ch)

**Lettre d'information électronique** sur la formation professionnelle : [www.panorama.ch](http://www.panorama.ch)

**Dualstark :** conférence des examens professionnels et des examens professionnels supérieurs : [www.dualstark.ch](http://www.dualstark.ch)

**Conférence suisse des écoles supérieures ES :** [www.konferenz-hf.ch](http://www.konferenz-hf.ch)

**Site destiné aux jeunes :** panneau d'affichage, quiz et série de liens pour les jeunes. [www.missionfuture.ch](http://www.missionfuture.ch)

## CONSEIL

### Argovie

Beratungsdienste für Ausbildung und Beruf  
Herzogstrasse 1, 5000 Aarau  
Tél. 062 832 64 00  
[www.beratungsdienste-aargau.ch](http://www.beratungsdienste-aargau.ch)

### Appenzell Rhodes-Intérieures

Amt für Berufsbildung und Berufsberatung  
Hauptgasse 51, 9050 Appenzell  
Tél. 071 788 93 67  
[www.ai.ch/de/verwaltung/aemter](http://www.ai.ch/de/verwaltung/aemter)

### Appenzell Rhodes-Extérieures

Fachstelle Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung  
Regierungsgebäude, 9102 Herisau  
Tél. 071 353 67 19  
[www.berufsberatung.ar.ch](http://www.berufsberatung.ar.ch)

### Bâle-Campagne

Amt für Berufsbildung und Berufsberatung  
Rosenstrasse 25, 4410 Liestal  
Tél. 061 927 28 28  
[www.afbb.bl.ch](http://www.afbb.bl.ch)

### Bâle-Ville

Basler Berufsinformation  
Rebgasse 14, 4058 Basel  
Tél. 061 267 86 92  
[www.bbe-bs.ch](http://www.bbe-bs.ch)

### Berne

Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung  
Bremgartenstrasse 37, Postfach, 3001 Bern  
Tél. 031 633 81 00  
[www.be.ch/berufsberatung](http://www.be.ch/berufsberatung)

### Fribourg

Service de l'orientation professionnelle et de la formation des adultes  
Rue St-Pierre-Canisius 12  
1700 Fribourg  
Tél. : 026 305 41 86  
[www.fr.ch/sopfa](http://www.fr.ch/sopfa)

### Genève

Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue  
Rue Prévost-Martin 6, case postale 192  
1211 Genève 4  
Tél. 022 388 44 00  
[www.geneve.ch/ofpc](http://www.geneve.ch/ofpc)

### Glaris

Berufs- und Laufbahnberatung  
Gerichtshausstrasse 25, 8750 Glarus  
Tél. 055 646 62 60  
[www.biz-gl.ch](http://www.biz-gl.ch)

### Grisons

Amt für Berufsbildung  
Rohanstrasse 5, 7000 Chur  
Tél. 081 257 27 72  
[www.berufsbildung.gr.ch](http://www.berufsbildung.gr.ch)

### Jura

Centre d'orientation scolaire et professionnelle et de psychologie scolaire  
Chemin des Arquebusiers, CP 145  
2900 Porrentruy 2  
Tél. 032 420 34 70  
[www.jura.ch/cos](http://www.jura.ch/cos)

### Luzern

Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung  
Obergrundstrasse 51, 6002 Luzern  
Tél. 041 228 52 52  
[www.biz.lu.ch](http://www.biz.lu.ch)

### Neuchâtel

Service de l'orientation scolaire et professionnelle  
Rue du Parc 53, 2300 La Chaux-de-Fonds  
Tél. 032 889 69 59  
[www.ne.ch/orosp](http://www.ne.ch/orosp)

### Nidwald

Berufs- und Studienberatung  
Robert-Durrer-Strasse 4, 6371 Stans  
Tél. 041 618 74 40  
[www.netwalden.ch](http://www.netwalden.ch)

### Obwald

Berufs- und Weiterbildungsberatung  
Brünigstrasse 178, 6061 Sarnen  
Tel 041 666 63 44  
[www.berufsberatung-ow.ch](http://www.berufsberatung-ow.ch)

### St-Gall

Zentralstelle für Berufsberatung  
Davidstrasse 31, 9001 St. Gallen  
Tél. 058 229 20 46  
[www.berufsberatung.sg.ch](http://www.berufsberatung.sg.ch)

### Schaffhouse

Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung  
Herrenacker 9, 8201 Schaffhausen  
Tél. 052 632 72 59  
[www.biz-sh.ch](http://www.biz-sh.ch)

### Soleure

Berufs- und Studienberatung  
Bielstrasse 102, 4502 Solothurn  
Tél. 032 627 28 90  
[www.biz.so.ch](http://www.biz.so.ch)

### Schwytz

Amt für Berufs- und Studienberatung  
Huobstrasse 9, 8808 Pfäffikon  
Tél. 055 417 88 99  
[www.sz.ch/berufsberatung](http://www.sz.ch/berufsberatung)

### Thurgovie

Berufs- und Studienberatung  
Marktplatz, St.Gallerstrasse 11, 8510 Frauenfeld  
Tél. 052 724 13 81  
[www.abb.tg.ch](http://www.abb.tg.ch)

### Tessin

Ufficio dell'orientamento scolastico e professionale  
Stabile Torretta, Viale Franscini 32  
6501 Bellinzona  
Tél. 091 814 63 51  
[www.ti.ch/uosp](http://www.ti.ch/uosp)

### Uri

Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung  
Klausenstrasse 4, 6460 Altdorf  
Tél. 041 875 20 62  
[www.ur.ch/berufsberatung](http://www.ur.ch/berufsberatung)

### Vaud

Office cantonal d'orientation scolaire et professionnelle  
Rue de la Borde 3d, 1014 Lausanne  
Tél. 021 316 11 20  
[www.vd.ch/orientation](http://www.vd.ch/orientation)

### Valais

Amt für Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung Oberwallis  
Schlossstrasse 30, 3900 Brig-Glis  
Tél. 027 922 48 80  
[www.vs.ch/berufsberatung](http://www.vs.ch/berufsberatung)

Office d'orientation scolaire et professionnelle du Valais romand  
Avenue de France 23, 1950 Sion  
Tél. 027 606 45 09  
[www.vs.ch/orientation](http://www.vs.ch/orientation)

### Zoug

Amt für Berufsberatung  
Baarerstrasse 21, 6300 Zug  
Tél. 041 728 32 18  
[www.zug.ch/biz](http://www.zug.ch/biz)

### Zurich

Amt für Jugend und Berufsberatung  
Dörflistrasse 120, 8090 Zürich  
Tél. 043 259 97 35  
[www.berufsberatung.zh.ch](http://www.berufsberatung.zh.ch)